

**البرنامج التدريبي الصيفي لمؤسسة ألفا
للشركات والمؤسسات والأفراد
كوالا لمبور - ماليزيا 11 - 19 أغسطس 2008**

برنامج التدريب في ماليزيا 11 - 19 أغسطس 2008											
21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10
	الختام	دورة هيرمان	سياحة وتسوق		دورة المهارات الإدارية للقرن الواحد والعشرين						الوصول

تفاصيل البرنامج

الأجور	التفاصيل	التاريخ	الفقرة
مجانا	استقبال في المطار ومواصلات إلى الفندق	10 أغسطس	الوصول
3300 دولار	دورة المهارات الإدارية للقرن الواحد والعشرين	11 - 15 أغسطس	البرنامج الأول
على المشاركين	سياحة وتسوق حسب رغبة المشاركين	16 - 17 أغسطس	سياحة وتسوق
2300 دولار	دورة تأهيل المدربين في مقياس هيرمان	18 - 19 أغسطس	البرنامج الثاني
مجانا	مواصلات من الفندق إلى المطار	20 أغسطس	الختام
	إذا رغب المشاركون في تمديد فترة إقامتهم		فترة حرة

أجور الدورات تشمل كلفة التدريب والمرطبات ووجبة رئيسية وكلفة المواصلات من وإلى المطار. الأجور لا تشمل كلفة الإقامة في الفندق، ولا الوجبات الإضافية أو البرامج السياحية.

تفاصيل الفندق والحجز

اسم الفندق	فندق كراون بلازا - كوالا لمبور (5-Star) Crowne Plaza Mutiara Kuala Lumpur
عنوان الفندق	Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur
تلفون الفندق	+603.2148.2322
الفاكس	+603.2146.3608
البريد الإلكتروني للحجز	reservations@crowneplazamutiaraki.com
سعر الغرفة في الفندق	130 - 170 دولار لليلة الواحدة (بحسب نوع الغرفة) - يرجى التأكد من الأسعار وتوفر الغرف
طريقة الحجز	بالتلفون أو الفاكس أو من خلال موقع الإنترنت (يمكننا أن نحجز لكم بعد التسجيل ودفع الرسوم)

للتسجيل، أو لمزيد من المعلومات:

Alpha UK Training & Consulting

PO Box 120385, Dubai, UAE

Tel: + 971 (04) 351 6993, Fax: + 971 (04) 351 6994

Mobile: + 971 50 37 85085 (Maria)

Email: dubai@alphatraining.co.uk

web: www.alphatraining.co.uk

المهارات الإدارية للقرن الواحد والعشرين دورة تدريبية متقدمة في الإدارة الحديثة

صمم هذا البرنامج المركز للمدراء، في جميع المستويات وعلى اختلاف التخصصات، الذين يريدون تحقيق أثر إيجابي في مجال عملهم، ومؤسساتهم، ووظائفهم، وتطوير أنفسهم. يحتوي هذا البرنامج على خمس وحدات تدريبية مركزة وشاملة تغطي المهارات الضرورية للإدارات الوسطى والعليا في مختلف المجالات. تم تطوير البرنامج وتصميمه بطريقة فريدة لتلبية الحاجة إلى المهارات القيادية والتطوير الإداري اللازمة للمديرين في القرن الواحد والعشرين. يستغرق البرنامج خمسة أيام ويشمل خمس وحدات تدريبية كما يلي:

اليوم	البرنامج
اليوم الأول	المهارات القيادية ونموذج القيادة الفعالة
اليوم الثاني	تطوير الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي
اليوم الثالث	مهارات صنع القرار وأدواته
اليوم الرابع	قياس الأداء وإدارة العمليات
اليوم الخامس	أنماط التفكير والتعامل مع الآخرين

لمن هذا البرنامج؟

صمم هذا البرنامج لقادة المؤسسات، والإدارات العليا والوسطى، والمديرين التنفيذيين، المسؤولين عن تطوير أداء مؤسساتهم وأقسامهم على اختلاف تخصصاتهم ومهامهم.

فقرات البرنامج

اليوم الرابع قياس الأداء وإدارة العمليات
§ ماهية عملية قياس النتائج وتقييم الأداء المؤسسي
§ أهمية قياس الأداء المؤسسي وفوائدها ومعاييرها
§ المنظور الاستراتيجي لقياس الأداء وتحقيق أهداف المؤسسة
§ المبادئ والممارسات الأساسية لعملية قياس الأداء وتقييم النتائج
§ إدارة العمليات الأساس الصحيح لقياس الأداء
§ تطبيق طرق قياس الأداء والخطوات العملية للقيام بذلك

اليوم الخامس أنماط التفكير والتعامل مع الآخرين
§ التعرف على نماذج عمل الدماغ (سبيري، ماكلين، وهرمان)
§ استعمال مقياس هرمان للبوصلة الدماغية
§ تفسير مقياس هرمان وفهم محتوياته ومفرداته
§ تطبيق مقياس هرمان وتكنولوجيا البوصلة الدماغية للأفراد والمؤسسات

يركز هذا البرنامج، بشكل خاص، على إحداث تغيير في التوجهات والسلوك للمشاركين فيه، حيث يوضح التصورات الأساسية والنماذج المعبرة عنها، والممارسة العملية التطبيقية

اليوم الأول المهارات القيادية ونموذج القيادة الفعالة
§ التعرف على نظريات القيادة ومتطلباتها
§ أنواع السلوك القيادي وخصائصه
§ حالات المرءوسين ونوع السلوك القيادي المناسب
§ الطرق والأساليب اللازمة للقيادة الناجحة

اليوم الثاني تطوير الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي
§ عملية التخطيط الاستراتيجي ومراها
§ طرق التحليل الاستراتيجي واستخدامها
§ التمييز بين نماذج التخطيط الاستراتيجي
§ خطوات عملية التخطيط الاستراتيجي

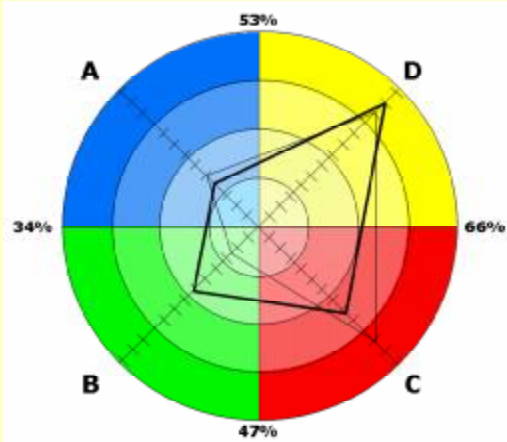
اليوم الثالث مهارات صنع القرار وأدواته
§ تحديد أنواع القرارات (فضاء القرار)
§ قرارات البديهية والقرار التحليلي
§ مزايا القرارات الفردية والجماعية
§ القرار الفعال وشروطه
§ خطوات صنع القرار التحليلي
§ أدوات صنع القرار التحليلي الوصفي
§ القرار متعدد المعايير وكيفية اتخاذه

برنامج تأهيل المدربين والاستشاريين في مقياس هيرمان HBDI

كيف يمكنك استخدام أنماط التفكير للحصول على طاقة تفكيرية قصوى؟ كيف تفهم عقليتك وعقلية الآخرين: أفراد العائلة، الأصدقاء، زملاء العمل، الزبائن... لماذا تفعل ما تفعله، ويفعل الآخرون ما يفعلونه؟ كيف تفهم الإنتاجية، والتحفيز، ومواصفات العمل، والإبداع، التفكير الإبداعي من منظور جديد متعدد الرؤى.

كيف تتعرف على المبادئ الأساسية لتطوير الموارد البشرية في المؤسسات، وكيف يمكنك تطوير نموذج جديد فعال؟ كل هذه الأسئلة وغيرها تجيب عنها هذه الدورة الفريدة. ستتعرف في دورة يوصلة التفكير على مقياس هرمان والذي يمكن بواسطته التعرف على طريقة التفكير للإنسان، وبالتالي على سلوكه.

تقييم هرمان هو ثمرة لبحوث استغرقت 15 عاما، وتم التحقق من صحته وفاعليته، وتناولته بالبحث أكثر من 60 أطروحة دكتوراه. يستعمل نموذج هرمان لمساعدة الأفراد والمؤسسات على زيادة الإنتاجية، وتحفيز العاملين، والتعرف الدقيق على مواصفات العمل، واستعدادات العاملين، والإبداع، والتفكير الإبداعي. تشمل الدورة تطبيق مقياس هرمان لكل مشارك وتقديم تقرير شخصي له، مما يتيح للمشارك أن يتعرف على تفكيره بطريقة علمية.



تطبيقات مقياس هيرمان

- تحسين التفاهم والتخاطب
- تحسين فاعلية عمل الفريق
- حل المشكلات والخلافات
- زيادة ملائمة العمل لقدرات الشخص
- إثارة القدرات الإبداعية والابتكار
- استعمال القدرات العقلية بأفضل ما يمكن
- تحويل الخلافات بين الأفراد إلى قوة إبداعية
- فهم أنماط الإدارة المختلفة وتأثير ذلك
- فهم الآخرين، زملاء العمل، رؤساء العمل، والموظفين
- فهم العلاقات بين أفراد الفريق وتطوير الفريق
- طبيعة الإبداع ومصادره، وكيفية تطويره

ما ستتعلمه في هذه الدورة

- التعرف على نماذج عمل الدماغ (سبيري، ماكلين، وهرمان)
- التعرف على كيفية استعمال مقياس هرمان للبوصلية الدماغية
- تفسير مقياس هرمان وفهم محتوياته ومفرداته
- تطبيقات مقياس هرمان للأفراد والمؤسسات في مجالات تطوير الشخصية، معرفة الذات، حل الخلافات في الأسرة وفي العمل، الإبداع، التوظيف، الإشراف، عمل الفريق، الإدارات العليا، التخاطب والاتصال، البيع والتسويق، الإبداع والابتكار.

ما ستحصل عليه في هذه الدورة

- شهادة HBDI معتمدة من مؤسسة هيرمان الدولية في لندن وألغا البريطانية، أي يمكنك أن تكون مدربا واستشاريا في مقياس هيرمان
- المادة التدريبية كاملة باللغتين العربية والإنكليزية على قرص مدمج
- نسخة من برنامج HBDISurvey
- وضع اسمك في قائمة المدربين المعتمدين على الإنترنت
- خمس استبيانات مجانية (قيمتها تعادل 600 دولار)

من المؤسسات التي تستعمل مقياس هيرمان

- أي بي إم، شيل، دو بونت، كودبير، كوكاكولا، أي تي أند تي، سيبا كيك، إنتيل، موتورولا، البحرية الأمريكية، جامعة جورجيا، زيروكس، فولفو، بنك كاليفورنيا الفدرالي، بنك ناتويست، وغيرهم. تستخدم هذه التكنولوجيا في الولايات المتحدة، بريطانيا، ألمانيا، فرنسا، المكسيك، الأرجنتين، أستراليا، نيوزيلندا، تركيا

برنامج تأهيل المدربين والاستشاريين في مقياس هيرمان HBDI

النجاح
علم
نجدك
تتعلمه
التفوق
فن
نجدك
تتقنه



Alpha Training UK Limited
Manchester M19 2PN, UK
Email: mat@alphatraining.co.uk

Alpha UK Training, Dubai
Tel: + 971 (04) 351 6993
Fax: + 971 (04) 351 6994
Email: dubai@alphatraining.co.uk

Registration Form

استمارة التسجيل

Please register me (us) in the following course:

أرجو تسجيلي (تسجيلنا) في الدورة التالية:

Fees (US\$) (الأجور (دولار))	Days عدد الأيام	Venue المكان	Date تاريخ الدورة	Course Title عنوان الدورة	ضع علامة <input type="checkbox"/>
3300	5	كوالا لمبور	11 - 15 أغسطس 2008	دورة المهارات الإدارية للقرن الواحد والعشرين	<input type="checkbox"/>
2300	2	كوالا لمبور	18 - 19 أغسطس 2008	دورة تأهيل المدربين في مقياس هيرمان	<input type="checkbox"/>

Name	Phone التلفون	Email البريد الإلكتروني	الاسم

My Contact Details: البيانات الشخصية		How to Register? كيفية التسجيل
Name	الاسم	<p>You may register by phone, fax or email.</p> <p>طريقة الدفع: شيك من الشركة أو المؤسسة تحويل مصرفي مباشر يرجى إرسال فاتورة إلى شركتي / مؤسستي (استناداً إلى طلب شراء أو ترشيح معتمد من الشركة أو المؤسسة). يرجى ملاحظة أنه يجب دفع الأجور كاملة قبل بدء الدورة، حيث ستهمل أي طلبات للتسجيل غير مصحوبة بأجور الدورة.</p> <p>يرجى الدفع إلى الحساب المصرفي التالي: اسم الحساب: ألفا يو كيه للتدريب والاستشارات اسم المصرف: بنك الاتحاد الوطني عنوان المصرف: ص. ب 981 دبي، الإمارات العربية المتحدة رقم الحساب: 8001043909</p> <p>يرجى إرسال صورة للتحويل بالبريد الإلكتروني أو بالفاكس لتأكيد الحجز.</p> <p>إلغاء التسجيل إذا تم إلغاء التسجيل قبل سبعة أيام أو أكثر من بدء الدورة فيمكن ترشيح شخص بديل للدورة، أو يتم خصم 10% من أجور الدورة. وإذا لم يحضر المشارك في الدورة فإن الأجور لن تسترد.</p> <p>يحق لمؤسسة ألفا، إذا اقتضت الضرورة، تغيير محتوى الدورة، أو المدربين أو عددهم، أو توقيت الجلسات، أو مكان انعقاد الدورة.</p> <p>الخصم 10% للتسجيل المبكر قبل 60 يوماً من الدورة. 5% للمجموعات (ثلاثة مشاركين أو أكثر)</p>
Position	الوظيفة	
Organisation	الشركة / المؤسسة	
Address	العنوان	
City and Country	المدينة والبلد	
Phone (Work)	تلفون العمل	
Phone (Mobile)	تلفون الجوال	
Fax	الفاكس	
Email	البريد الإلكتروني	
Payment and Invoice Details: بيانات كيفية الدفع:		
Contact Name	اسم الشخص المسؤول	
Position	الوظيفة	
Organisation	الشركة / المؤسسة	
Address	العنوان	
City and Country	المدينة والبلد	
Phone (Work)	تلفون العمل	
Phone (Mobile)	تلفون الجوال	
Fax	الفاكس	
Email	البريد الإلكتروني	

Date :

التاريخ

Please send this registration form by email or fax
Fax: + 971 (04) 351 6994

يرجى إرسال الطلب مرفقاً بالبريد الإلكتروني أو بالفاكس
Email: dubai@alphatraining.co.uk