



# Cutting Edge Training

from the Largest Train the Trainer Provider in the Middle East



Alpha UK is ISO 9001:2008 Registered.  
Certificate No.: M 8490



**Alpha UK Training**  
PO Box 120385, Dubai, UAE  
Tel: + 971 (04) 351 6993  
Fax: + 971 (04) 351 6994  
Email: [dubai@alphatraining.co.uk](mailto:dubai@alphatraining.co.uk),  
Web: [www.alphatraining.co.uk](http://www.alphatraining.co.uk)

## The Hard Currency of Success

In the new management practice, people have become your firm's most precious and underutilised resource. They are your firm's repository of knowledge and they are central to your company's competitive advantage. Well coached, and highly motivated people are critical to the development and execution of strategies, especially in today's faster-paced, more perplexing world, where top management alone can no longer assure your firm's competitiveness. At all levels, your company needs people who can deliver at the frontier of performance. Today, training has become the hard currency of Success

### Cutting Edge Training

More and more people are realising that effective training means: effective training strategy, up-to-date concepts, methods and techniques, wide experience in course design and highly qualified trainers. Alpha Training is committed to providing comprehensive, world-class training with the most powerful learning tools & resources.

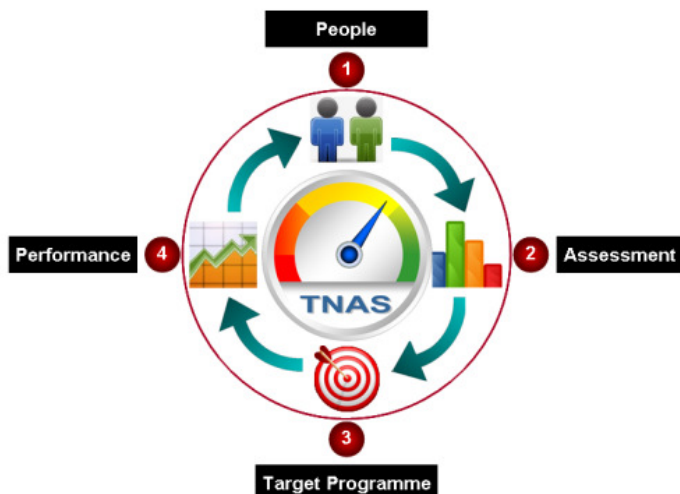
### Expand Your Manpower Skills and Knowledge

Alpha Training's 150 approved expert trainers have in-depth experience and are able to provide you with the tools and techniques you need to be more effective. Our trainers and consultants will provide you with up-to-date concepts, methods and techniques, which expand your manpower skills and knowledge beyond your expectation.

### Leadership, Group Dynamics, and Superior Team Performance

Get the most when you get your training from Alpha. Alpha Training gives you the advantages you need:

- Up-to-date training materials
- Professional highly qualified trainers
- Warm and friendly atmosphere
- Clear, concise and organised presentation
- Understanding trainees personal needs
- Exercise and hands-on practices
- Complete course manual provided
- Competitive prices



## ISO 10015 Process of Training

ISO 10015 standard is the recent and the latest in training. ISO 10015 standard has emerged as a globally-recognised process to ensure more effective training programs. ISO 10015:1999 has two crucially important features:

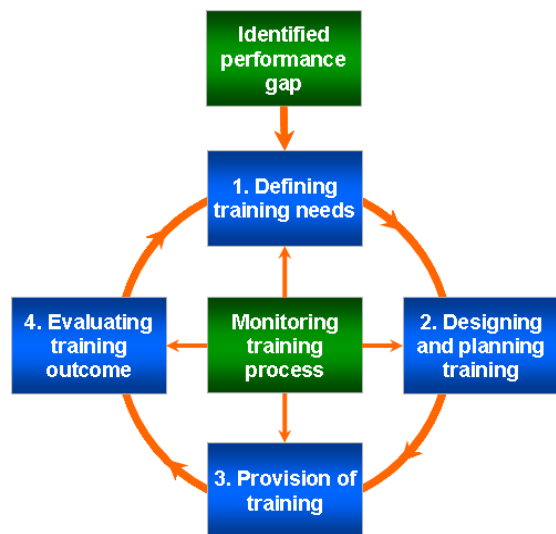
- ISO 10015 links training investment to organisational performance
- ISO 10015 requires training to be based on pedagogical and organisational learning principles

ISO 10015 is proving to be a highly effective tool for solving the problem of measuring the effectiveness of training.

The main source of reference for Alpha training process is ISO 10015 training cycle which comprises of four stages:

- a) defining training needs
- b) designing and planning training
- c) providing for the training
- d) evaluating the outcome of training

Alpha Training adopts this system for selecting and implementing training to close the gaps between required and existing competence.



ISO Based Training

## Competence Development Needs

Alpha Training has developed an Advanced Training Needs Assessment System (TNAS) to help you identify what training you will need. All with One Click.

The TNAS result provides the basis for understanding training and competence development needs.

TNAS indicates if there is a major competence gap that should be addressed immediately, or that the manager has demonstrated competence, but further development is required..

## Public Training

If an organisation does not have enough people to fill an onsite class, we encourage sending participants to one of our scheduled public courses. Public training courses are intensive, in-depth courses delivered by Alpha Training. They are open to individuals and groups.

We take great care in selecting high quality venues for course delivery, paying special attention to location, facilities and service standards. We believe that our delegates deserve the best environment possible during their learning experience.

## In-house Training

In-house training, especially, needs to be relevant, informed and driven by your own objectives. So, whether you need to address a specific skills issue or you need to help your people to deal with changes in the organisation, you can be sure that Alpha Training's solution will be based on your own objectives.

Our experience and service will meet all your expectations! You'll get first-hand, very comprehensive, vendor neutral and up-to-date knowledge, experience, and guidance. You'll get best advice - for the best price.

## Train the Trainer

If you are interested in being a successful trainer, this course is a must for you. Being a trainer requires more than what many people think.

In this workshop you will learn methods, techniques and tools for successful learning that will guarantee adult learners get the most out of attending your courses. The workshop is filled with techniques and methods that will help you connect and adapt to your audience and build your credibility as a trainer. You will have plenty of opportunity to apply what you learn during this high-energy workshop.

You will be able to design and deliver top-quality courses immediately after the workshop.

## Assessment Tools

Assessment Centres are one of the vital aspects of training and development.

Alpha Training offers a variety of assessments or behavioural style analyses. Each tool offers valuable information and can be administered on an individual basis or to a group/department.

Most of the tools take approximately 15-20 minutes to complete and are simple to use. The results are confidential and will be analysed and interpreted by authorised and certified consultants. A summary report with the overall results will be presented to management and/or as a group activity.

## Customised Training

Alpha Training offers expertise in the design and development and delivery of wide range of management, leadership, and professional training courses. Our Instructor-led courses are designed to support organisational goals and presented by our skilled and dynamic instructors. We have a range of standard courses available, all of which can be tailored to suit your individual needs. All courses can be easily adapted to fit your own requirements.

## Training Needs Assessment

Accurate identification of whom needs training and what training is needed by using Alpha Training Needs Assessment System (TNAS).

The TNAS system can be used by individuals or groups with or without your superior assessment. The system can also be customised as you can define your own required skills or training areas as the basis for the assessment.

## Training Areas

- Management & Leadership
- Finance & Accounting
- Administration & Secretarial
- Customer Service
- Marketing and Sales
- Health, Safety and Environment (HSE)
- Security Management
- Contract and Tenders Management
- Human Resources Management
- Training & Development
- Inventory & Materials Management
- Maintenance Management
- Project Management
- Purchasing Management

## Certification

As a professional with experience, knowledge and skill you can demonstrate your professionalism by Certified Training. Alpha Training offers world-class certification programs to ensure and validate the competencies and expertise needed to practice, deploy and support the following:

- Train the Trainer Programme (TTP)
- Advanced Decision Making (ADM)
- Personal Assessment System (PAS)
- Six Sigma training and Certification at the Green Belt (GB) and Black Belt (BB) skill levels.

Public Training

In-house Training



## Cost of Training or (Not) Training

### The Training Factor

If organisations think they can't afford the time and expense of training, they need to think again and consider this:

Untrained users take up to 6 times longer to perform the same tasks.

Training enhances employee retention. A Louis Harris and Associate Poll says that among employees who say their company offers poor or no training, 41% plan to leave within a year. Of those that say their company offers excellent training, only 12% say they plan to leave.

Studies show that in-house training costs 73% more than outsourced training.

A four-year study by the American Society of Training and Development (ASTD) shows that firms who invest \$1500 per employee in training compared to those that spend \$125, experience on average: 24% higher gross profit margins and 218% higher income per employee!

Just a 2% increase in productivity has been shown to net a 100% return on investment in outsourced instructor-lead training.

### Cost of Not Training Managers

Underperforming middle managers are estimated to be cutting the productivity of British business to the tune of £220 billion per year.

More than a third (38%) of UK directors surveyed said that their organisation was "paralysed" by ineffective middle management. Close to half (40%) of British directors claimed that their middle management was the single greatest barrier to achieving their company's objectives.

*Training Zone in Strategy, Leadership*



### Price of (Not) Training

By Dr. Donald E. Wetmore

I have been asked so many times, "How much does your training cost?" I have learned to reply, "Would free be too much?"

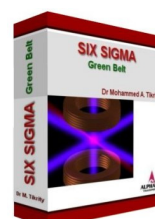
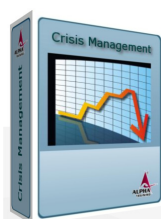
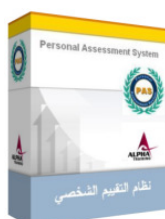
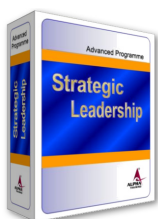
Training is not a cost. It's an investment. It really doesn't matter what we pay for an investment. What's relevant is what we get in return. One of the best ways to jeopardize an organization's future in today's world and increase the probability of troubled times is to look at training as a cost and pay the price of not training or provide substandard training that operates only as a Band-Aid for the training requirements.

It's a simple principle. An organization's staff is where they are currently, in terms of competence and success, in direct relationship to what they know and how well they apply what they know. We all come into this world the same way, broke and naked. (And we all leave the same way, broke; they give us some clothes.) We knew how to do nothing when we arrived but then we learned. The more we learned and the more we applied what we knew, the greater our success and thereby, the organization's success has been.

Some like to quantify the results from training. Here's a good example. A person being paid \$50,000 per year who is wasting just one hour per day is costing the organization \$6,250 per year (excluding benefits, overhead, opportunity costs, etc.). If, for example, through one of our Time Management Seminars, that person can learn how to re-capture just one hour per day, that translates into a payback to the organization of \$6,250 per year. If there is a group of 25 people involved in the same training and they all receive a similar benefit, the return to the organization is \$156,250 per year. (And this does not include other benefits to the organization such as profitability, reduced turnover, improved morale, enhanced teamwork, better customer service, greater creativity, etc.) Over five years, the payback is \$781,250. What should an organization invest to achieve that return and payback?

"Access to competencies, rather than access to cash, is the most critical driver of growth."

*C.K. Prahalad  
Management educator and author,  
"Competing for the future", "Leading the Revolution"*



Some of our training programmes

## بعض المتعاملين معنا

### Some of Our Customers



BRITISH AIRWAYS



بنك الرياض  
riyad bank



SONY



## Testimonials

- 'For the first time, my ideas and thoughts on management and leadership have been brought sharply into perspective... I gained more insight into this fascinating subject in three days of the course than in the last 15 years of 'experience' in management or leadership roles.' *Mubarak Ali, Abu Dhabi, UAE*
- 'My last Strategic Planning course proved the best investment in time and money I've made'. *Saad Abdulrahman, SCECO, Saudi Arabia*
- 'Dynamic and motivational. This is the second course I have attended in NLP; both times Dr. Tikrity has presented an excellent well thought out course. I have learned a great deal about leadership and myself.' *Hanan Ali Ahmed, Women Society, Dubai, UAE*
- 'After just having attended your course I felt impelled to write and tell you that they were the most inspirational, informative and positive three days of my life!' *Dr Abdulmajd Salim, Consultant, Kuwait*
- 'I feel that I must congratulate you on the astounding training course you ran. After the course I was left with no doubt that the training provided real value for money and easily justified the time. *Farouq Khairi, Health Authority, Bahrain.*
- 'The courses' intensiveness, practical approach, structure and scope were incredibly effective.' *Abdullah Aldabbagh, Trainer, Saudi Arabia*

## ماذا قالوا في برامجنا؟

- "أفضل الدورات التي حضرتها على الإطلاق". *تركي عبد الله العجمي مدرب - جدة*
- "الدورة تعتبر بحق ذات نفع كبير في الحياة الخاصة، والأسرة، والعمل الخاص، والعمل الحكومي. لقد خرجت منها بفائدة عظيمة، وأتمنى أن تكون الدورات القادمة بهذا المستوى". *سعيد مرزوق، وزارة الأوقاف - دولة الإمارات العربية*
- "فاقت هذه الدورة كل توقعاتي، فقد وجدت فيها كل ما يحتاجه المدرب الجديد والمحترف". *م. صلاح الدين عثمان، مهندس طيران - جدة (دورة تدريب المدربين)*
- "نتقدم إلى شركة ألفا بوافر الشكر والتقدير على إتاحة الفرصة لنا للالتحاق بهذه الدورة المتميزة، والتي أحسست شخصياً بمدى الفائدة التي تحققت لنا منها... إنني على ثقة من أن هذا الموضوع حيوي جداً، وسيكون له دور كبير في استثمار القدرات الذاتية للأفراد". *جمال عبيد البج، مدير عام صندوق الزواج - دولة الإمارات العربية المتحدة*
- "لقد سعدت بالحضور والاشتراك في الدورة التي أقامتها شركة ألفا البريطانية للتدريب. وقد كان للدورة الأثر الفعال في نفسي، وأوصي بإقامة مثل هذه الدورات في منطقة الخليج". *حسن موسى القمزي، وكيل دائرة الموانئ البحرية - الإمارات العربية المتحدة*
- "هذه الدورة فتحت أمامي آفاقاً واسعة، لم أكن أعيرها اهتماماً من قبل، لأنني لم أكن أتصور أنها بهذا القدر من الأهمية والتأثير. لقد وجدت لهذه الدورة أثراً كبيراً في تغيير سلوكي، وأثراً كبيراً في نظرتي للأخريين، وعونا كبيراً في حل كثير من المشاكل التي كنت أراها عصبية. لقد كانت فرصة ثمينة بكل ما تعنيه هذه الكلمة". *عبد الله أحمد علي، محاضر بجامعة الإمام - أبها - السعودية*

Public Training

In-house Training

Public Training

In-house Training

Public Training

In-house Training

# خدمات تدريبية متكاملة من ألفا للتدريب

## البرامج العامة

إذا لم يكن هناك العدد الكافي من المتدربين لعقد الدورة داخليا للمؤسسة فيمكن أن يلتحقوا في برامجنا العامة المجدولة.

الدورات العامة التي نقدمها شاملة وعميقة وتعقد في قاعات مجهزة بجميع الخدمات اللازمة في فنادق راقية، وهي مفتوحة للأفراد والمجموعات.

يقدم هذه الدورات مدربون محترفون تم اختيارهم بعناية حسب شروط ومواصفات عالية المستوى. قسم كبير من هؤلاء المدربين تم إعدادهم وتدريبهم في برنامج تدريب المدربين حسب معايير الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية ونموذج الجدارة TCM الذي طورته الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية.

يرجى زيارة موقع ألفا للإطلاع على جدول البرامج التدريبية العامة، أو الاتصال بنا لإرسال المعلومات المطلوبة.

## التدريب الداخلي

تقدم مؤسسة ألفا للتدريب خدماتها في التدريب في أكثر من 300 برنامج ودورة تدريبية في مجالات الإدارة والقيادة وتطوير الأفراد والمؤسسات، والجودة، وخدمة العملاء، وقياس الأداء، والتسويق والبيع، وتطوير الموارد البشرية، وإدارة المشاريع، والمالية والمحاسبة، وإعداد المدربين والاستشاريين. كما أن كثيرا من هذه البرامج التدريبية معززة بمقاييس واستبانات لتقييم أداء الأفراد والمؤسسات.

يمكننا تصميم وتطوير برامج ودورات تدريبية حسب الطلب، وتقديمها في الزمان والمكان المطلوبين. كما ننصح المؤسسات ونشجعها على اتباع نظام الأيزو ISO 10015 وذلك لتحقيق أكبر عائد من الاستثمار في التدريب.

نرجو الاتصال وإخبارنا عن احتياجاتكم من البرامج والدورات التدريبية، وسيسرنا تقديم العروض التي تلبي متطلباتكم.

## تدريب المدربين

### برنامج تدريب المدربين

إذا أردت أن تكون مدربا محترفا على درجة عالية من المعرفة النظرية والعملية والأداء في مجال التدريب فإنك لا تحتاج إلى أي دورة أخرى غير هذه الدورة!

صممت هذه الدورة للمدربين الجدد والمحترفين على حد سواء، والعاملين في مجال التربية والتعليم، ومديري تطوير الموارد البشرية، ومسؤولي المؤسسات التربوية والتعليمية، والاستشاريين، وكل من له اهتمام بالتعلم والتدريب. الهدف الأساس لهذه الدورة هو إعداد المشاركين فيها نظريا وعمليا ليصبحوا مدربين مقتدرين يتمتعون بكفاءة عالية في تحليل الحاجات التدريبية، وتحديد الأهداف التدريبية، وتصميم الدورات، وتقديمها، وتقييمها، على أسس علمية وبمهارات عالية المستوى شكلا ومضمونا.

## أدوات التقييم

### نظام التقييم الشخصي PAS

قامت شركة ألفا للتدريب باختيار وتطوير مجموعة من أفضل المقاييس والاختبارات وأدوات التقييم للتعرف على أنماط التعلم، والشخصية، والسلوك، والتفكير، والأداء للإنسان، وهو نظام التقييم PAS. تغطي مقاييس باس عددا من المجالات الحيوية، منها: بيئة التعليم وظروفه ومجالاته، ودائرة الذكاء، وأنماط التعلم، وأنماط الشخصية، وأنماط أعضاء الفريق، وأبعاد السلوك، وقياس الجدارة للمدربين والقيادة، ومقاييس الثقة بالنفس، وغير ذلك.

كما تم تصميم برامج تدريبية لتأهيل المدربين على إدارة واستعمال هذه المقاييس.

يرجى زيارة موقع [www.pascentre.com](http://www.pascentre.com) لمزيد من التفاصيل.

## نظام تقييم الاحتياجات التدريبية TNAS

يمكنك التعرف على الاحتياجات التدريبية بطريقة دقيقة وسريعة باستخدام نظام تقييم الاحتياجات التدريبية TNAS الذي طوره ألفا للتدريب.

يمكن استخدام نظام TNAS للأفراد والمجموعات بإشراف، أو من دون إشراف، المسؤول. كما يمكن تعديل النظام ليتناسب مع حاجات الأفراد أو المؤسسة من المهارات والاحتياجات التدريبية.

## البرامج التأهيلية

إذا أردت أن تكون مدربا أو استشاريا مؤهلا فيمكنك اختيار أي من البرامج التأهيلية التالية:

- برنامج تدريب المدربين TTP
- برنامج صنع القرار للقيادة ADM
- برامج نظام التقييم الشخصي PAS
- برامج ستة سيغما (الحزام الأخضر والحزام الأسود)



بعض البرامج الجديدة من ألفا للتدريب

# كلفة التدريب أم (عدم) التدريب – المفتاح هو جودة التدريب

## نظام الأيزو للتدريب ISO 10015

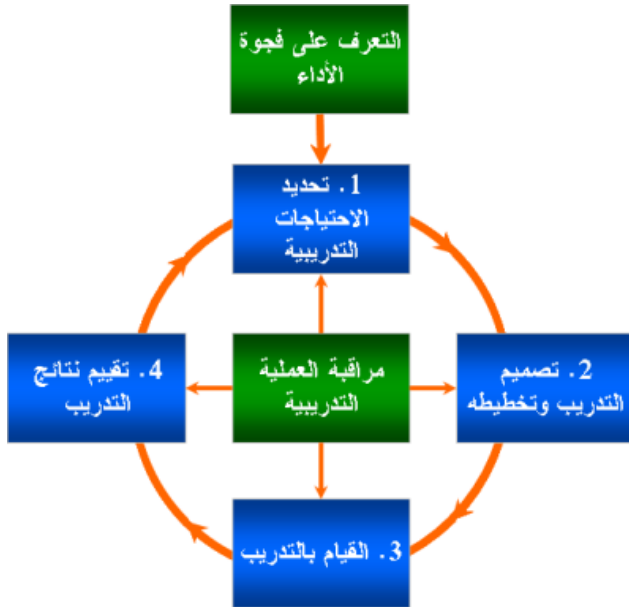
قامت المنظمة العالمية للمواصفات والمقاييس بتطوير مواصفات الجودة للتدريب وهو نظام ISO 10015، ونشر عام 1999. وقد ثبت نجاح هذا النظام العالمي كأداة لضمان فعالية التدريب في جميع أنواع المؤسسات سواء كانت عامة أو خاصة.

ينص نظام الأيزو ISO 10015 للتدريب على وجوب اتباع أربع مراحل للعملية التدريبية، وهي:

1. تحديد الاحتياجات التدريبية
2. تصميم التدريب وتخطيطه
3. القيام بالتدريب
4. تقييم نتائج التدريب

تعتمد مؤسسة ألفا مواصفات الأيزو لجودة للتدريب ISO 10015 كمرجع لتقديم خدماتها التدريبية للشركات والمؤسسات والدوائر الحكومية.

تجدر الإشارة إلى أن نظام الأيزو ISO 10015 مصمم لأقسام التدريب وتطوير الموارد البشرية في المؤسسات والشركات، سواء كان التدريب داخليا أم خارجيا.



## نظام الأيزو ISO 10015 للتدريب

### 350 مليار دولار كلفة (عدم) التدريب في بريطانيا

تقدر خسائر الشركات البريطانية بنحو 220 مليار جنيه إسترليني (350 مليار دولار) في السنة كنتيجة لانخفاض أداء المديرين.

يقول أكثر من ثلث (38%) المديرين التنفيذيين في بريطانيا بأن مؤسساتهم "مشلولة" بسبب قلة فعالية الإدارات الوسطى. كما أن نحو نصف (40%) المديرين التنفيذيين يقولون بأن الإدارات الوسطى في مؤسساتهم هي الحاجز الأكبر والوحيد الذي يحول دون تحقيق الشركات لأهدافها.

ترينغ زون للإستراتيجية والقيادة

## كلفة (عدم) التدريب

(من مقال بقلم الدكتور دونالد ويتمور بنصرف)

كثيرا ما يوجه إلي السؤال التالي: "كم هي كلفة التدريب؟" وقد تعودت على أن أجيب: هل أن التدريب مجانا يكلف كثيرا؟ التدريب ليس كلفة. التدريب استثمار. ليس مهما كم ندفع للاستثمار، ولكن المهم هو كم يعود علينا من الاستثمار. إحدى أفضل الطرق للإضرار بمستقبل المؤسسة وزيادة المشكلات لديها، هي أن تعتبر التدريب كلفة، وتدفع ثمن (عدم) التدريب، أو تحصل على تدريب ضعيف لا يحقق المطلوب منه.

مبدأ بسيط للغاية؟ الموظفون والعاملون في المؤسسة هم كما هم الآن من حيث الكفاءة والفعالية بالنسبة إلى ما يعرفونه أو يتقنونه، وبالنسبة إلى ما يطبقونه مما يعرفونه. جننا جميعا إلى هذه الدنيا عراة لا نملك شيئا. (كما أننا سنرحل عن هذه الدنيا لا نملك شيئا مع قطعة قماش بسيطة). جننا إلى هذه الدنيا لا نعلم شيئا، ولكننا تعلمنا "والله أخرجكم من بطون أمهاتكم لا تعلمون شيئا، وجعل لكم السمع والأبصار والأفئدة..." كلما تعلمنا المزيد كلما زادت إمكاناتنا ونجاحنا، وبالتالي نجاح المؤسسة.

ربما يجب البعض التعامل مع التدريب بالأرقام. حسن لنأخذ المثال التالي: موظف راتبه 50 ألف دولار في السنة يضع ساعة من وقته كل يوم، يكلف الشركة 6250 دولار في السنة. إذا تعلم هذا الموظف إدارة الوقت فإنه سيوفر للشركة 6250 دولار في السنة (عدا منافع أخرى كزيادة المبيعات، ورفع المعنويات، وتقوية عمل الفريق، والتحسين في خدمة العملاء، وغيرها). فإذا كان في هذه الشركة 25 موظفا مثله وتدريبوا جميعهم على إدارة الوقت فإن المردود على الشركة سيكون 156250 دولار في السنة. وفي خمس سنوات سيكون المردود 781250 دولار. الآن: كم يجب على المؤسسة أن تستثمر لتحصل على هذا المردود؟

في السابق كان أغلب التدريب اختياريا. اليوم أصبح التدريب من ضرورات النجاح. من استوى يوماء فهو مغبون. إذا بقي الجميع بمستوى الأداء نفسه، فإن المؤسسة ستصبح بعد خمس سنوات في خراب. كان. لماذا؟ لأننا إذا نظرنا بدقة إلى المؤسسات الناجحة فسنجدها في تقدم وارتقاء دائمين بمزيد من التعلم والتدريب. هذه المؤسسات تعلم جيدا وتدرج أن ثمن عدم التدريب هو الكلفة الحقيقية للتدريب!!!

## التدريب والإنتاجية

■ وجد أن الموظفين غير المدربين يستغرقون وقتا أطول بمقدار ستة أمثال لإنجاز الأعمال المنوطة بهم

■ في دراسة قامت بها مؤسسة "لويس هاريس" وجدت أن 41% من الموظفين الذين لم يتلقوا تدريباً يتكون شركاتهم خلال سنة من توظيفهم، مقابل 12% من الموظفين الذين تلقوا تدريباً جيدا. كذلك وجد أن كلفة التدريب في الشركات التي توظف مدربين تبلغ 73% أكثر من كلفة التدريب في الشركات التي تتعاقد مع مؤسسات تدريبية خارجية.

■ وكشفت دراسة أخرى قامت بها الجمعية الأمريكية للتدريب والتطوير ASTD على مدى أربع سنوات، عن أن أرباح المؤسسات التي تنفق على التدريب بمقدار 1500 دولار في السنة لكل موظف تزيد بمقدار 24% عن تلك المؤسسات التي تنفق 125 دولار لكل موظف. وأن متوسط الدخل للأولى يزيد بمقدار 218% عنه في المؤسسات الثانية.

■ وأن 2% زيادة في الإنتاجية يؤدي إلى زيادة العائد من الاستثمار بمقدار 100% وذلك في المؤسسات التي تتعاقد مع مؤسسات تدريبية للتدريب وجها لوجه ILT.





# قمة التدريب

من أكبر مؤسسة لتدريب المدربين في الشرق الأوسط



شهادة الأيزو 9001: 2008 في الجودة  
لمؤسسة ألفا بوكيه للتدريب، رقم 8490.M



Alpha UK Training

PO Box 120385, Dubai, UAE

Tel: + 971 (04) 351 6993

Fax: + 971 (04) 351 6994

Email: dubai@alphatraining.co.uk,

Web: www.alphatraining.co.uk